

Konflikthantering och professionella samtal, 7,5 hp

Managing Conflicts and Professional Conversations, 7,5 HE credits

Beslutad: 2024-03-27

Beslutande: Institutionen för Individ och Samhälle

Gäller från: V25

Kursens mål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna:

- ha kunskap om grundläggande kommunikationsteori och samtalsformer i personalvetarrollen,
- redogöra för teorier om hur konflikter i arbetslivet kan förstås,
- förmåga att använda olika former av samtal i rollen som personalvetare,
- tillämpa metoder för hantering av konflikter i arbetslivet.

Behörighetskrav

Grundläggande behörighet

Formerna för bedömning av studenternas prestationer

Kursen examineras genom:

- skriftlig individuell tentamen,
- individuellt redovisad gruppuppgift,
- seminarium innefattande samtals- och medlingsledning som bedöms individuellt.

Kursens innehåll och examinationer beskrivs mer utförligt i kurs-PM, där även betygskriterier anges.

En studerande som inte helt uppfyller lärandemålen för en examination (ej salstentamen) men ligger nära gränsen för godkänt betyg kan, efter beslut av examinator, ges möjlighet till komplettering för att uppnå examinationsuppgiftens kriterier för godkänt betyg. Kompletteringen av examinationen ska anpassas utifrån lärandemål som inte uppnåtts av den studerande och ska äga rum inom två veckor efter att den studerande meddelats examinationsresultatet och före nästa examinationstillfälle.

Kursens innehåll

Kursen ger studenten en grundläggande förståelse för kommunikationens betydelse generellt, samt en specifik inblick i de professionella samtal man kan möta i olika roller som personalvetare. Kursen tar även upp svåra samtal och det arbetsgivaransvar som kan vara aktuellt vid dilemman kopplade till olika personalvetarroller. Vidare behandlar kursen

konflikter i arbetslivet, deras innehåll, eskalation och olika förhållningssätt i konflikter samt hur dessa kan hanteras. Utöver teorier om kommunikation och konflikter så kommer studenten i olika övningar att tränas i att genomföra samtal utifrån en personalvetarroll samt som ett verktyg vid konflikthantering.

Övriga föreskrifter

Betygskala: Underkänd eller Godkänd

Undervisningsspråk: Undervisningen bedrivs på svenska.

Generella regler för examination vid Högskolan Väst finns på www.hv.se.

Om den studerande har ett beslut/rekommendation om särskilt pedagogiskt stöd på grund av funktionsnedsättning har examinator rätt att examinera den studerande i en anpassad examinationsform.

Nivå

Grundnivå

Successiv fördjupning

G1N - grundnivå, har endast gymnasiala förkunskapskrav

Huvudområde(n)

Personal- och arbetsvetenskap