

Kommunikation och samtalsmetodik, 15 hp

Communication and interview methodologies, 15 HE credits

Beslutad: 2020-03-04

Beslutande: Institutionen för Individ och Samhälle

Gäller från: H20

Kursens mål

Med utgångspunkt från teoribildning kring olika kommunikativa situationer behandlas det professionella mötet. Målet med kursen är att utveckla färdigheter i att genomföra olika typer av professionella samtal såsom anställningsintervju, planeringssamtal, kartläggningssamtal, medarbetarsamtal och konsultativa samtal. Utifrån ett vetenskapligt perspektiv studeras, tillämpas och analyseras olika verbala och icke-verbala kommunikativa processer.

Efter genomgången kurs skall den studerande visa:

- kunskap om olika vetenskapliga kommunikationsmodeller och teorier kring verbal och icke-verbal kommunikation,
- insikt om hur vardagliga möten kan förankras i vetenskapliga teorier,
- förståelse för hur faktorer såsom makt, kultur och genus påverkar kommunikativa processer,
- förståelse för konsekvenser av nutida och modern kommunikation,
- kännedom om de villkor och förutsättningar som ligger till grund för ett pedagogiskt och professionellt möte,
- medvetenhet om vad som är karakteristiskt för ett professionellt förhållningssätt i olika typer av kommunikativa situationer,
- utvecklade färdigheter i att genomföra olika typer av professionella samtal och förmåga att kritiskt observera kommunikativa situationer.

Behörighetskrav

Grundläggande behörighet

Formerna för bedömning av studenternas prestationer

Kursen examineras genom:

- två skriftliga, i grupp genomförda, analyser av tillämpningsövningar,
- en individuell muntlig analys av en kommunikativ situation,
- en skriftlig individuell rapport kring valfritt tema
- ett aktivt och skriftligt förberett deltagande vid ett seminarium kring nutida och modern kommunikation.

Obligatorisk närvaro gäller för deltagande i gruppövningar, seminarier samt

färdighetsträning.

En studerande som inte helt uppfyller lärandemålen för en examination (ej salstentamen) men ligger nära gränsen för godkänt betyg kan, efter beslut av examinator, ges möjlighet till komplettering för att uppnå examinationsuppgiftens kriterier för godkänt betyg. Komplettering av examinationen ska anpassas utifrån de lärandemål som inte uppnåtts av den studerande och ska äga rum inom två veckor efter att den studerande meddelats examinationsresultatet och före nästa examinationstillfälle.

Kursens innehåll

Målet med kursen är att utveckla färdigheter i att genomföra olika typer av professionella samtal. Utifrån ett vetenskapligt perspektiv studeras, tillämpas och analyseras olika verbala och icke-verbala kommunikativa processer. Kursen kombinerar kunskaper inom kommunikationsteori med praktisk tillämpning och spänner därmed över både forskning, teori och praktik.

Under kursen behandlas följande områden:

- vetenskapliga teorier kring verbal och icke-verbal kommunikation,
- teoretiska aspekter på intervju- och samtalsmetoder,
- tillämpning och analys av olika typer av samtalssituationer,
- det professionella mötets innehåll och form,
- genus-, makt- och kulturella aspekter på kommunikativa situationer,
- villkor och förutsättningar för skapandet av ett pedagogiskt möte.

Övriga föreskrifter

Betygskala: Underkänd eller Godkänd

Undervisningsspråk: Undervisningen bedrivs på svenska.

Generella regler för examination vid Högskolan Väst finns på www.hv.se.

Om den studerande har ett beslut/rekommendation om särskilt pedagogiskt stöd på grund av funktionsnedsättning har examinator rätt att examinera den studerande i en anpassad examinationsform.

Nivå

Grundnivå

Successiv fördjupning

G1N - grundnivå, har endast gymnasiala förkunskapskrav

Huvudområde(n)

