

Lean i service och tjänster, 7,5 hp

Lean in Service, 7,5 HE credits

Beslutad: 2020-09-28

Beslutande: Institutionen för Ingenjörsvetenskap

Gäller från: H20

Kursens mål

Efter genomgången kurs ska studenten:

- ha förståelse för de grundläggande principerna inom lean
- ha kännedom om leanrelaterade metoder och verktyg inom området service och tjänster
- ha tillämpat ett antal Lean-verktyg
- ha förståelse för vad lean ledarskap innebär
- kunna reflektera kring problematiken vid införande av lean i en organisation

Behörighetskrav

Grundläggande behörighet

Formerna för bedömning av deltagarnas prestationer

Seminarier samt individuell muntlig examination

Övriga föreskrifter

Betygskala: Underkänd eller Godkänd

Undervisningsspråk: Undervisningen bedrivs på svenska.

Nivå

Grundnivå

Successiv fördjupning

G1N - grundnivå, har endast gymnasiala förkunskapskrav