KURSPLAN

Kurskod: **VPA200**

Verksamhetsprocesser, 7,5 hp
Organisational processes, 7,5 HE credits

Beslutad: 2019-07-04
Beslutande: Institutionen för Ekonomi och IT
Gäller från: H19

Kursens mål

De studerande ska känna till och förstå:

- hur verksamhetsprocesser fungerar i ett privat företag
- hur ärendehantering och verksamhetsprocesser fungerar i en offentlig organisation
- hur verksamhetsprocesserna samverkar med verksamhetens mål
- vad som sker med en affärstransaktion i ett privat företag
- hur ett ärende behandlas i en offentlig verksamhet
- hur informationssystem stödjer olika verksamhetsprocesser

De studerande ska visa färdighet i att:

- genom modellering visa processernas samspel med verksamhetens mål
- avgöra hur en given transaktion ska behandlas i en privat verksamhet
- avgöra hur ett ärende behandlas i en offentlig förvaltning
- skriftlig och muntligt kunna presentera en utredningsrapport med relevant innehåll, samt god språkanvändning och form

Behörighetskrav

Grundläggande behörighet

Formerna för bedömning av studenternas prestationer

Examination sker genom grupplaborationer, seminarium och en individuell salstentamen.

Kursens innehåll

- Verksamhet och verksamhetsprocess
- Offentliga och privata verksamheter
- Transaktionsbehandling i en privat verksamhet
- Ärendebehandling i en offentlig förvaltning
- Processmodeller och processkartor i syfte att visa verksamhetsprocessernas funktion i organisationen

Övriga föreskrifter

Betygskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd
Undervisningsspråk: Svenska

Komplettering: En studerande som inte helt uppfyller lärandemålen för en examination (ej salstentamen) men ligger nära gränsen för godkänt betyg kan, efter beslut av examinator, ges möjlighet till komplettering för att uppnå examinationsuppgiftens kriterier för godkänt betyg. Komplettering av examinationen ska anpassas individuellt utifrån det eller de lärandemål som inte uppnåtts av den studerande och ska äga rum inom två veckor efter att den studerande meddelats examinationsresultatet och före nästa examinationstillfälle.

Generella regler för examination vid Högskolan Väst finns på www.hv.se.

Om den studerande har ett beslut/rekommendation om särskilt pedagogiskt stöd på grund av funktionsnedsättning har examinator rätt att examinera den studerande i en anpassad examinationsform.

Nivå
Grundnivå

Successiv fördjupning
G1N - grundnivå, har endast gymnasiala förkunskapskrav

Huvudområde(n)
Informatik